



Jesteśmy relatywnie młodą firmą działającą na rynku dostawców profesjonalnych rozwiązań pomiarowych. Wciąż się uczymy i rozwijamy, wszystko po to, aby dostarczać naszym Klientom najlepsze rozwiązania w zakresie produktów, a także szeroko rozumianej współpracy.

Dlatego opracowaliśmy i wdrożyliśmy w naszej firmie Kodeks zasad współpracy z Klientami, który definiuje priorytety, kierunki i reguły, jakimi kierujemy się w relacjach z naszymi partnerami biznesowymi. Ponieważ nie mamy nic do ukrycia, dzielimy się nim, aby nasi obecni i potencjalni Klienci i Partnerzy mieli poczucie bezpieczeństwa i pewności, czego można oczekiwać współpracując z nami.

Jasno określony cel

Misją APOGEO jest profesjonalne doradztwo i wsparcie Klientów, a także zbudowanie długotrwałej relacji biznesowej, opartej na zaufaniu i wzajemnych korzyściach. Poprzez nowe technologie, które dostarczamy, chcemy pomagać naszym Klientom w długofalowym rozwoju ich biznesu.

Właściwa hierarchia wartości

W APOGEO odwróciliśmy hierarchię wartości, gdzie to Klient i jego zadowolenie jest sensem naszego działania. To jest dla nas dobro najwyższe. Dlatego szczególną wagę przykładamy zarówno do jakości naszej oferty, aby spełniała ona wszelkie oczekiwania szerokiego grona, jak i jakości relacji z Klientami.

Nasza filozofia

Choć określenie „filozofia działania” brzmi nieco szumnie – nie boimy się go używać i wdrażać w praktyce. Zadowolony Klient, który do nas wraca, a także stworzenie zespołu profesjonalnych Doradców Klienta oraz proponowanie najlepszych rozwiązań w obszarze produktów i współpracy – to tylko i aż nasza filozofia działania.

Kompleksowość oferty – zawsze

Wiemy jak często w dzisiejszym zabieganym życiu niemal każdy cierpi na brak czasu. Rozumiemy, że luksusem jest możliwość załatwienia wielu spraw w jednym miejscu. Dlatego w APOGEO projektujemy i udoskonalamy rozwiązania, aby nasi Klienci szybko, sprawnie i przy minimum formalności otrzymywali to, czego poszukują.

Profesjonalne doradztwo

Nie interesuje nas jednorazowa transakcja sprzedaży. Dlatego staramy się być doradcami Klientów. Szczególnie przed zakupem zaawansowanych produktów jak np. odbiornik GPS, wspólnie z Klientem przeprowadzamy głęboką analizę potrzeb, oczekiwań, planów inwestycyjnych itp. Naszym zdaniem tylko w ten sposób profesjonalny dostawca technologii pomiarowych, a za takiego się uważamy, pomoże znaleźć dla optymalnie dobrane i rozwojowe dla Klienta rozwiązanie.

Partnerskie relacje

Największą satysfakcję odczuwamy, kiedy Klienci do nas wracają. Dlatego przykładamy dużą wagę do jakości relacji z naszymi Klientami. Przy rozwiązaniach GPS/GNSS gwarantujemy pełen pakiet wsparcia technicznego, w tym opiekę indywidualnego Doradcy, możliwość kontaktu telefonicznego i e-mail w każdym momencie kiedy tylko użytkownicy napotkają jakieś trudności w swojej pracy ze sprzętem. Jesteśmy też otwarci i chętnie słuchamy wszelkich uwag naszych Klientów, to dla nas bardzo cenna wiedza.

Transfer wiedzy i doświadczenia

Technologia wciąż się rozwija, powstają co chwilę udoskonalenia, modyfikacje, aktualizacje. Aby być zawsze na bieżąco z nowinkami technicznymi, kładziemy nacisk na profesjonalne wewnętrzne szkolenia, aby nasi Doradcy mogli podzielić się z Klientami zdobytą wiedzą, która przyczyni się do podniesienia komfortu i efektywności pracy Klientów.

Wyprzedzaj konkurencję

Nie mamy monopolu na rynku dostawców rozwiązań pomiarowych. Uważnie przyglądamy się zatem działaniom konkurencji i dążymy do modelu, aby nie tylko nie pozostawać w tyle, ale i być krok do przodu. Zdrowa konkurencja to także i dla nas motywacja do jeszcze większej dbałości o poziom obsługi naszych Klientów.

Bezceenne wartości

Wszystko co robimy jest ukierunkowane na osiągnięcie przez naszych Klientów wartości takich jak: komfort, bezpieczeństwo, pewność dobrej inwestycji.

Gwarantujemy najwyższy poziom obsługi, partnerstwo i realizację założeń -

Zawsze Klient na 1 miejscu.

APOGEO Sp. z o.o.

ul. Łukasiewicza 10
31-429 Kraków

Biuro Wrocław

ul. Lelewela 15
53-505 Wrocław

tel: 12 397 76 76 / 71 723 46 01

fax: 12 378 93 93 / 71 723 46 00

e-mail: info@apogeo.pl

www.apogeo.pl

Zespół **APOGEO**