



Kupując rozwiązania GPS/GNSS bierzesz pod uwagę wiele czynników, w tym właściwości sprzętu, jego testy, czy parametry techniczne. Niemniej istotnym czynnikiem jest poczucie bezpieczeństwa zakupu urządzenia i zaufanie do Dostawcy.

Mamy świadomość, że Klienci mają różne, indywidualne potrzeby. Dlatego zaprojektowaliśmy dla Ciebie trzy Pakiety Wsparcia Technicznego. Każdy z nich gwarantuje Ci m.in.:

- kompleksową obsługę
- wsparcie techniczne
- serwis gwarancyjny i pogwarancyjny
- doradztwo finansowe

Poznaj zalety pakietów: STANDARD, KOMFORT i PREMIUM i wybierz najlepszy dla Ciebie!



PAKIET	S STANDARD	K KOMFORT	P PREMIUM
WSPARCIE TECHNICZNE DLA KLIENTA Opieka indywidualnego Doradcy Technicznego w regionie Wsparcie techniczne poprzez e-mail Wsparcie techniczne telefoniczne Dostęp do logowanej Strefy Wsparcia Technicznego 24 h/dobę Bezplatna aktualizacja oprogramowania kontrolerów i odbiorników GPS/GNSS Konfiguracja odbiornika do pracy z ASG-EUOS Bezplatna konfiguracja odbiornika, oprogramowania zdalnie przez Inżyniera serwisu	TAK TAK TAK TAK TAK TAK NIE	TAK TAK TAK TAK TAK TAK TAK	TAK TAK TAK TAK TAK TAK TAK
BAZA WIEDZY DORADZTWO Video poradniki Dostęp do Newslettera APOGEO Doradztwo finansowe i pomoc w doborze optymalnych narzędzi finansowych	TAK TAK TAK	TAK TAK TAK	TAK TAK TAK
SERWIS Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny Ekspertyza serwisowa 24 h – następny dzień roboczy Ekspertyza serwisowa 3 dni robocze Ekspertyza serwisowa 5 dni roboczych	TAK NIE NIE TAK	TAK NIE TAK NIE	TAK TAK NIE NIE
APOGEO ASSISTANCE Bezpłatny odbiór sprzętu od Klienta do serwisu Szpiżet zastępczy na czas naprawy (do 30 dni w roku) w przypadku nie usunięcia usterki w ciągu 48 h	NIE NIE	TAK NIE	TAK TAK
DOSTAWA UBEZPIECZENIE Bezpłatna dostawa sprzętu i podstawowe szkolenie u Klienta (3 h) Bezpłatna dostawa sprzętu i zaawansowane szkolenie u Klienta (8 h) Bezpłatne ubezpieczenie sprzętu od wszelkich ryzyk* (w pierwszym roku użytkowania)	TAK NIE TAK	TAK NIE TAK	NIE TAK TAK
INNE Instrukcje obsługi w języku polskim Rabat na wypożyczenie odbiornika GPS/GNSS Pomoc w przywracaniu danych pomiarowych (uzależniona od indywidualnego przypadku)	TAK TAK NIE	TAK TAK NIE	TAK 20% TAK

APOGEO Sp. z o.o.
ul. Łukasiewicza 10
31-429 Kraków

Biurowo Wrocław
ul. Kościuszki 135
50-440 Wrocław

tel: 12 397 76 76 / 71 723 46 01
fax: 12 378 93 93 / 71 723 46 00
e-mail: info@apogeo.pl

www.apogeo.pl

* W przypadku zakupu przez leasing skontaktuj się z Doradcą

** Przy zakupie odbiornika GPS/GNSS każdy Klient otrzymuje pakiet STANDARD

Po zakończeniu okresu gwarancji każdy Klient otrzymuje pakiet STANDARD.

Niniejsza informacja nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.